

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
о заключении договора о предоставлении доступа
к программному обеспечению по модели Saas

Дата последнего обновления: 18 ноября 2025 года

Документ составлен в соответствии с пунктом 2 статьи 437 ГК РФ, является публичной офертой, содержащей все существенные условия договора о предоставлении доступа к программному обеспечению по модели Saas. Договор о предоставлении доступа к программному обеспечению по модели Saas считается заключенным с момента совершения Вами акцепта, и означает согласие со всеми без исключения и дополнения условиями договора. Акцептом признается прохождение процедуры регистрации, в результате которой Вам будет предоставлен персональный доступ в личный кабинет.

Не вступая в противоречие с условиями настоящей оферты, Администратор и Пользователь вправе в любое время оформить договор о предоставлении доступа к программному обеспечению по модели Saas в форме письменного двухстороннего документа.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1.** В Договоре, если из его текста прямо не вытекает иное, следующие указываемые в письменной форме с заглавной буквы слова и выражения, используемые при взаимодействии сторон в ходе исполнения обязательств, будут иметь указанные ниже значения:

Администратор – Индивидуальный предприниматель Маркосов Юрий Борисович (ОГРНИП 323774600337718, ИНН 773016526704, адрес: г. Москва, ул. Горбунова, д. 2).

Пользователь – любое юридическое лицо, любой индивидуальный предприниматель или любое физическое лицо, безоговорочно принявшее условия публичной оферты.

Сайт – ресурс в сети Интернет, представляющий собой совокупность содержащихся в информационной системе информации и объектов интеллектуальной собственности (в том числе программа для ЭВМ, база данных, графическое оформление интерфейса (дизайн) и др.), доступ к которому обеспечивается с различных пользовательских устройств, подключённых к сети Интернет, посредством специального программного обеспечения для просмотра веб-страниц (браузер) по сетевому адресу <https://formo4ka.ru/> (и адресам подразделов Сайта).

ПО, Программа (как в целом, так и компоненты) – программа “Formo4ka”, представленная на Сайте в объективной форме совокупностью данных и команд, в том числе исходного текста, базы данных и иных компонентов, включенных Администратором в состав указанной Программы, а также любая документация по работе в ней, и предназначенная для комплексной автоматизации процессов по созданию онлайн-форм.

Договор – текст настоящей публичной оферты, полностью и безоговорочно акцептованный Пользователем в оговоренном ниже порядке.

Saas (Software as a Service, программное обеспечение как услуга) – модель предоставления Пользователю доступа к ПО с помощью браузеров или клиентского программного обеспечения (совокупность программных компонентов, обеспечивающих доступ к ресурсам, расположенным на сервере Администратора).

Учетный период – соответствующий период времени, исчисляемый в календарных месяцах, в соответствии с тарифным планом, выбранным Пользователем.

Пробный период – период, в течение которого Пользователю предоставляется бесплатный доступ к ПО, с возможными ограничениями функциональности Программы по усмотрению Администратора, на установленный период.

Прайс-лист – документ, устанавливающий размеры платы за предоставление доступа в зависимости от выбранного тарифного плана и дополнительно подключенных Пользователем по его выбору модулей. Прайс-лист утверждается Администратором и размещается на Сайте (<https://formo4ka.ru/pricing>).

Модуль – часть Программы, включающая в себя набор функций системы, направленных на удовлетворение определенных потребностей Пользователя, указанных в описании модуля.

Панель управления – часть Программы, с помощью которой происходит конфигурация Программы, подключение и отключение модулей, оплата доступа к Программе.

Тарифный план – неотъемлемая часть Прайс-листа, включающая в себя описание объема функций, предоставляемых и доступных Пользователю.

Личный кабинет – информационный ресурс Администратора, предоставляемый Пользователю.

Техническая поддержка – мероприятия, осуществляемые Администратором в установленных им пределах и объемах для обеспечения функционирования ПО, включая информационно-консультационную поддержку Пользователя по вопросам пользования функционалом ПО.

1.2. Все остальные термины и определения, встречающиеся в тексте Договора, толкуются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

2. ПРЕДМЕТ

2.1. Администратор, являясь разработчиком, владельцем и обладателем исключительных прав на ПО, предоставляет Пользователю на условиях Договора право доступа к Программе по модели Saas за определенную Договором плату. Доступ к ПО осуществляется посредством браузеров или иных программ, использующих веб-протоколы.

2.2. С целью ознакомления с возможностями ПО Пользователю может предоставляться право безвозмездного доступа к ПО в пробный период.

2.3. Программа является интеллектуальной собственностью, правовая охрана которой устанавливается частью 4 Гражданского кодекса Российской Федерации,

международными договорами Российской Федерации. Администратор гарантирует наличие у него прав, необходимых для исполнения Договора. Ни сам Пользователь, ни иные лица при его содействии не будут копировать или изменять ПО, создавать программы, производные от ПО, проникать в ПО с целью получения кодов Программы; а также совершать иные действия, без согласия Администратора, и направленные на нарушение прав Администратора.

2.4. Все условия Договора применяются в равной степени к ПО в целом и к его компонентам в отдельности, включая все обновления.

2.5. Соглашаясь с условиями и принимая условия настоящей оферты путем ее акцепта, Пользователь (или его представитель, в том числе физическое лицо, должным образом уполномоченное заключить договор от лица Пользователя) заверяет Администратора и гарантирует ему, что:

- Пользователь (представитель Пользователя) указал достоверные данные, идентифицирующие Пользователя (представителя Пользователя) при регистрации в качестве такового на странице регистрации и достоверные данные Пользователя при оформлении платежных документов для оплаты доступа к ПО;
- Пользователь заключает договор добровольно, при этом Пользователь (его представитель): а) полностью ознакомился с условиями оферты, б) полностью понимает Договор, в) полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Договора на настоящих условиях;
- Пользователь (его представитель) обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения Договора.

3. ПРАВА АДМИНИСТРАТОРА НА ПРОГРАММУ

3.1. Программа является результатом интеллектуальной деятельности и объектом авторских и исключительных прав (программа для ЭВМ), защищается законодательством Российской Федерации об интеллектуальной собственности и нормами международного права.

3.2. Алгоритмы работы Программы и ее исходные коды (в том числе их части) являются коммерческой тайной Администратора.

3.3. Администратор гарантирует, что обладает всем необходимым объемом прав на Программу для предоставления к ней доступа.

3.4. Ответственность за нарушение исключительных прав Администратора наступает в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3.5. Программа не может быть скопирована (воспроизведена), переработана, распространена, опубликована, скачана, передана, продана или иным способом использована целиком или по частям без предварительного разрешения Администратора.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Администратор обязуется:

4.1.1. Предоставить Пользователю доступ к ПО посредством регистрации в Программе с присвоением уникального имени и установления заданного Пользователем пароля для входа в Программу с последующим созданием отдельного аккаунта для взаимодействия с Программой через личный кабинет Пользователя.

4.1.2. Для улучшения качества предоставления доступа к ПО, бесплатно обновлять текущую версию Программы во время действия Договора, оповещая об этом Пользователя доступными способами. Данное условие о бесплатном обновлении текущей версии ПО не применяется в отношении разработки Администратором новых функциональных компонентов Программы. Применение новых функциональных компонентов ПО будет доступно Пользователю после обновления и за определенную Договором плату.

4.1.3. Обеспечивать конфиденциальность передаваемых Пользователем данных.

4.2. Администратор имеет право:

4.2.1. Заблокировать доступ к ПО при отсутствии поступления от Пользователя оплаты за соответствующий Учетный период.

4.2.2. В одностороннем порядке изменять условия предоставления доступа путем изменения цены в Прайс-листе. Пользователь обязуется самостоятельно отслеживать изменения на Сайте.

4.2.3. Заблокировать Пользователя доступ к ПО, если он пользуется ПО в запрещенных законом целях или в целях, нарушающих права третьих лиц.

4.2.4. Использовать информацию (обезличенные данные), полученную от Пользователя для целей ее консолидации, анализа, проведения маркетинговых и прочих исследований, любыми не запрещенными действующим законодательством способами.

4.3. Пользователь обязуется:

4.3.1. Оплачивать доступ к ПО на условиях, изложенных в Договоре и в Тарифном плане, опубликованном по ссылке <https://formo4ka.ru/pricing>.

4.3.2. Обеспечить конфиденциальность полученной при сотрудничестве с Администратором информации.

4.3.3. Не пользоваться ПО в запрещенных законом целях или в целях, нарушающих права третьих лиц.

4.4. Пользователь имеет право:

4.4.1. Выбрать один из тарифных планов и дополнительных модулей, предлагаемых Администратором.

4.4.2. Использовать ПО в соответствии с его целевым назначением.

4.4.3. На получение помощи от Администратора в настройке доступа к ПО.

4.4.4. На консультирование со стороны Администратора по вопросам, связанным с возможностями Программы и работы в ней.

4.4.5. На исправление Администратором ошибок в работе Программы.

4.4.6. На получение информационной рассылки.

5. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

- 5.1.** Доступ к ПО оплачивается Пользователем на условиях уплаты 100% аванса за выбранный в соответствии с Тарифом период.
- 5.2.** Размер платы зависит от выбранного Пользователем Тарифного плана.
- 5.3.** Денежные средства в счет оплаты стоимости подключенного Пользователем тарифного плана списываются с его счета в автоматическом порядке ежемесячно.
- 5.4.** Моментом совершения Пользователем оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Администратора.
- 5.5.** Расчеты производятся в рублях Российской Федерации.
- 5.6.** Оформление Пользователем подписки (а равно не отмена оформленной подписки) на предоставление доступа к ПО в следующий учетный период в соответствии с выбранным Пользователем тарифным планом и дополнительно подключенными по выбору Пользователя модулями означает отсутствие каких-либо претензий со стороны Пользователя по предоставлению доступа к ПО в прошедший учетный период, свидетельствует о предоставлении Администратором доступа к ПО в полном объеме и в надлежащем качестве.

6. СРОК ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЕГО ИЗМЕНЕНИЯ, РАСТОРЖЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ

- 6.1.** Моментом заключения Договора является подтверждение регистрации Пользователя в Программе с присвоением уникального имени и выдачей пароля для входа в Программу с последующим созданием отдельного аккаунта для взаимодействия с Программой через личный кабинет Пользователя.
- 6.2.** Договор действует с момента его заключения. Договор заключен на неопределенный срок.
- 6.3.** Администратор вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора без объяснения причин, уведомив об этом Пользователя за 30 календарных дней до предполагаемой даты предстоящего расторжения. Оплата за период, который следует за датой расторжения Договора, не начисляется, а уже уплаченные средства за такой период подлежат возврату Пользователю.
- 6.4.** Пользователь вправе отказаться от Договора в одностороннем порядке без объяснения причин, письменно уведомив об этом Администратора за 30 календарных дней до предполагаемой даты расторжения по электронной почте с адреса, указанного Пользователем при регистрации. Договор считается расторгнутым по истечении 30 календарных дней с момента получения Администратором уведомления, либо ранее — по желанию Пользователя, если он просит прекратить доступ к сервису немедленно или в иную указанную им дату. Оплата за период после фактического прекращения доступа к Сервису не взимается, а уже уплаченные средства за такой период подлежат возврату Пользователю.

6.5. Администратор вправе вносить любые изменения и дополнения в Договор в одностороннем порядке с обязательным уведомлением о внесении таких изменений и дополнений Пользователя посредством размещения на Сайте актуальной редакции. Продолжая пользоваться Программой, Пользователь подтверждает, что ознакомился с изменениями и дополнениями и принимает их в полном объеме.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Администратор не предоставляет никаких гарантий, явных или подразумеваемых, что ПО будет отвечать требованиям или ожиданиям Пользователя, будет соответствовать целям и задачам Пользователя. Доступ к Программе предоставляется в соответствии с общепринятым в мировой практике принципом "As is" («такой, каков он есть»). Администратор не принимает на себя ответственности за соответствие Программы целям использования или экономическим ожиданиям Пользователя.

7.3. Администратор не несет ответственность за любые действия Пользователя, связанные с использованием Программы, в том числе Администратор не несет ответственности за неоправданные ожидания Пользователя от использования Программы, за не достижение ожидаемых экономических или иных показателей.

7.4. Администратор не несет ответственность перед Пользователем за ущерб любого рода, понесенный Пользователем из-за утери и/или разглашения своих данных для доступа к Программе.

7.5. Администратор не несет ответственность перед Пользователем за задержки и перебои в работе ПО, происходящие прямо или косвенно по причине, которая находится вне сферы разумного контроля со стороны Администратора.

7.6. Администратор не несет ответственность за качество сервисов, необходимых для работы Программы, если их организуют третьи лица, не привлекаемые Администратором.

7.7. Пользователь согласен, что для работы с Программой необходимо использовать программное обеспечение и оборудование, произведенные и предоставленные третьими лицами, Администратор не несет ответственность за качество их работы.

7.8. Пользователь согласен с тем, что никакое программное обеспечение не свободно от ошибок.

7.9. Администратор несет ответственность за причинение прямых/косвенных убытков только в пределах стоимости доступа к ПО за учетный период, в соответствии с Тарифным планом, выбранным Пользователем, в течение которого у Пользователя возникли убытки.

7.10. Пользователь самостоятельно несет ответственность за сохранность и конфиденциальность регистрационных данных: логинов, паролей. Все действия,

осуществленные с использованием логинов и паролей Пользователя, считаются осуществленными Пользователем. Пользователь самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за все действия, совершенные с использованием логинов и паролей Пользователя. Администратор не несет ответственности за несанкционированное использование регистрационных данных Пользователя третьими лицами.

8. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

- 8.1.** В случае возникновения каких-либо разногласий в процессе исполнения Договора или в связи с ним, стороны будут принимать все возможные меры к их урегулированию путем переговоров.
- 8.2.** Досудебный претензионный порядок разрешения споров является для сторон обязательным. Срок рассмотрения претензии – 30 календарных дней с момента ее получения.
- 8.3.** В случае не достижения соглашения по возникшему спору, спор передается на разрешение арбитражного суда по месту нахождения Администратора.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 9.1.** Адресами для обмена документацией, необходимой для исполнения Договора, для реализации претензионного порядка разрешения споров, являются:
- адрес электронной почты, указанный Пользователем при регистрации;
 - адрес электронной почты Администратора: yumarkosov@gmail.com.
- 9.2.** Все юридически значимые сообщения и документы направляются только по указанным сторонами адресам. Пользователь самостоятельно несет ответственность за неполучение каких-либо сообщений от Администратора, если адрес указан ошибочно или изменен, и Пользователь не указал Администратору новый адрес электронной почты.
- 9.3.** Адресами, принимаемыми сторонами в качестве надлежащих для отправки юридически значимых сообщений, уведомлений и иных документов, касающихся исполнения Договора, или связанных с ним, являются адреса, указанные в Договоре.
- 9.4.** Риск неполучения юридически значимого сообщения несет сторона, указавшая не соответствующий действительности адрес, любой документ, связанный с Договором, будет считаться полученным и в том случае, если сторона не получила его по зависящим от нее обстоятельствам.
- 9.5.** Во всем остальном, что не предусмотрено условиями Договора, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

10. ИНФОРМАЦИЯ ОБ АДМИНИСТРАТОРЕ

Индивидуальный предприниматель Маркосов Юрий Борисович

ОГРНИП: 323774600337718

ИНН: 773016526704 Телефон: +7 965 197 69 76

Адрес электронной почты: yumarkosov@gmail.com